



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

En cumplimiento del Reglamento General Europeo de Protección de Datos, les informamos de que AUKANA TOURS, S.L. (en adelante, "AUKANA"), con domicilio fiscal en calle Vico, 28, Local 8B, Barcelona (España) y con dirección de correo electrónico a estos efectos info@aukana.com, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, AUKANA le informa de que no está sujeta a obligación de designar Delegado de Protección de Datos. No obstante, para cualquier consulta, petición o aclaración relativa al tratamiento de sus datos personales, puede realizar sus solicitudes a las direcciones electrónica y postal indicadas con anterioridad.

QUÉ DATOS TRATAMOS DE UD. Y CÓMO LOS HEMOS OBTENIDO:

1. Aquellos datos iniciales voluntariamente suministrados por Ud. o el listado de agencias suministrado por la propia comunidad autónoma en relación con su solicitud de registro como usuario, su solicitud de información a nuestra empresa, su solicitud de o su solicitud de recibir servicios ofrecidos por AUKANA. En cada formulario le indicaremos de forma clara y precisa los datos que deben ser facilitados por Ud. de forma obligatoria, para poder llevar a cabo la solicitud, petición o servicio que Ud. en cada momento nos solicite.
2. Aquellos datos que, con posterioridad a su solicitud inicial, sean generados o intercambiados con el usuario con motivo del cumplimiento por AUKANA de dicha solicitud inicial.
3. Datos personales que el Usuario aporte mediante una red social para la gestión de su solicitud. Estos datos dependen de la configuración de privacidad de cada Usuario, del uso que cada Usuario de la red social realice, así como de las políticas de privacidad propias de la red social de que se trate.

PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES:

AUKANA trata sus datos para gestionar y tramitar las solicitudes que reciba de Ud., ya sea de información, registro, participación en promociones o recepción de servicios. Asimismo, trata sus datos para enviar, incluso por medios electrónicos, información promocional de sus productos y servicios, de naturaleza similar a los productos y servicios objeto de las solicitudes recibidas de Ud.



POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES

AUKANA está legitimada para tratar sus datos a efectos de gestión y tramitación de las solicitudes, al ser necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de AUKANA en relación con dichas solicitudes.

Respecto al envío de información promocional sobre productos y servicios de naturaleza similar a los que son objeto de las solicitudes o adquisiciones realizadas por Ud., dicho tratamiento constituye un interés legítimo de AUKANA, reconocido expresamente por la normativa sobre protección de datos, así como por la normativa sobre servicios de la sociedad de la información. El Usuario puede oponerse a recibir, ahora o en cualquier momento, comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios, remitiendo un mensaje de correo electrónico a info@aukana.com.

CUÁNDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS

Sus datos podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que AUKANA está sujeta por su actividad.
- Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que AUKANA haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales AUKANA tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad.

Si en el futuro AUKANA realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

AUKANA tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con AUKANA los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. Para más información sobre las garantías a su privacidad, puede contactarnos a través de las direcciones electrónica y postal siguientes:
info@aukana.com / AUKANA TOURS. S.L, Calle Vico, 28 Local 8 B, Barcelona (España).

DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga su relación con AUKANA y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.



CUÁLES SON SUS DERECHOS

Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas al inicio de esta comunicación.

Asimismo, si Ud. considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- A través de las direcciones electrónica y postal indicadas anteriormente.
- Ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.

Con dicho comunicado y a no ser que usted quiera desestimarlos seguiremos haciendo uso de sus datos para comunicarle futuras informaciones.